

Info legali

La società Renault Italia S.p.A. a socio unico ("RENAULT") - con sede legale in Roma, Via Tiburtina n. 1159, 00156 tel. 06/41561 fax 06/4115376 pec pec@renaultitalia.com, numero di iscrizione al registro delle imprese di Roma e Codice Fiscale 00291240638, P. IVA 05811161008, capitale sociale interamente sottoscritto e versato di € 2.582.500 sottoposta a direzione e coordinamento ex art. 2497 cod. civ. di Renault S.A.S. Francia - ha attivato il presente sito "www.alpinecars.it" (il "Sito"), allo scopo di informare i visitatori del Sito circa i prodotti e servizi contraddistinti dal marchio ALPINE e di fornire ai propri clienti, le informazioni sui veicoli nuovi ALPINE acquistati e sulle condizioni e modalità di finanziamento attivate presso la RCI Banque S.A., Succursale Italiana ("RCI") Le presenti condizioni generali di utilizzo del sito ("Info Legali") costituiscono l'insieme delle disposizioni e delle regole che disciplinano l'accesso al Sito e l'utilizzo dello stesso.

1. Informazioni Generali

Le presenti Info Legali valgono e sono efficaci nei confronti di qualsiasi visitatore del Sito ("Utente" o "Utenti") ed in modo particolare per coloro i quali si registrano ai servizi offerti dal Sito stesso. Prima di utilizzare il Sito ed i relativi servizi, pertanto, l'Utente deve leggere attentamente le presenti Info Legali. L'accesso e l'utilizzo del Sito comportano l'accettazione senza riserve delle stesse e l'impegno da parte dell'Utente di attenersi sempre al rigoroso rispetto delle presenti Info Legali.

2. Diritti di proprietà intellettuale

Il Sito è messo a disposizione da RENAULT. Tutti i diritti sono riservati. L'Utente non può in generale intervenire sul Sito, né agire in violazione dei diritti di proprietà intellettuale/industriale di RENAULT e dei terzi che hanno autorizzato RENAULT medesima ad utilizzarli. È in particolare severamente vietato l'utilizzo dei diritti di cui sopra, in termini non espressamente autorizzati dalle presenti Info Legali.

Fatto salvo quanto di seguito indicato, fotografie, testi, messaggi pubblicitari, immagini, sequenze animate sonore ed in generale ogni e qualsiasi dato, informazione o materiale comunque reso disponibile sul Sito (il "Contenuto"), nonché l'ideazione, la veste grafica, l'impostazione tecnologica ed operativa del Sito, sono di proprietà di RENAULT o di terzi che hanno autorizzato RENAULT ad utilizzarli.

L'Utente riconosce espressamente la titolarità dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale relativi al Contenuto e, quindi, si impegna ad utilizzare tale Contenuto solo ed esclusivamente nei limiti e secondo le condizioni delle presenti Info Legali.

È ammessa la riproduzione su supporto cartaceo o informatico del Sito e del Contenuto, a condizione che tale riproduzione sia strettamente limitata ad un uso personale, escludendo ogni altro uso a fine pubblicitario e/o commerciale. L'Utente non può modificare, duplicare, distribuire, trasmettere, visualizzare, eseguire, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza, creare lavori derivati, trasferire o vendere informazioni, software, prodotti o servizi ottenuti dal Sito.

Con eccezione delle riproduzioni consentite ai sensi del paragrafo precedente ed in mancanza di previa autorizzazione scritta da parte di RENAULT, è vietato e costituisce reato ai sensi dell'art. 171 ter della L. 633/1941 o dell'art. 473 del codice penale, ogni utilizzo, riproduzione o modifica, mediante qualsiasi procedura o su qualsiasi supporto, di tutto o parte del Sito o del Contenuto.

Il nome ALPINE, il relativo logo, i nomi dei veicoli della gamma ALPINE e dei prodotti e servizi associati sono marchi registrati da Renault S.A.S. la quale detiene il 100% del controllo azionario della RENAULT

Sul Sito sono menzionati o raffigurati anche marchi registrati da soggetti diversi da RENAULT che sono utilizzati da RENAULT con l'autorizzazione dei rispettivi titolari ovvero come semplice indicazione di prodotti o servizi proposti da RENAULT. La riproduzione, la copia, l'imitazione o l'apposizione di questi marchi senza aver ottenuto l'autorizzazione da parte di RENAULT o dei rispettivi titolari costituisce un reato di contraffazione punito ai sensi dell'Art. 171 ter della L. 633/1941 o dell'Art. 473 del codice penale.

3. Informazioni sui prodotti e servizi

Il Sito contiene una presentazione generale della gamma di prodotti e servizi distribuita da RENAULT, attraverso i membri della Rete Commerciale ALPINE, in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano (il "Territorio") e/o terzi, ove specificamente indicato all'interno del Sito

Le caratteristiche dei veicoli nuovi presentati sul Sito sono quelle esistenti al momento della pubblicazione o dell'ultimo aggiornamento del Sito.

Conformemente alla politica di miglioramento continuo dei prodotti e servizi ALPINE, quest'ultima si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il Contenuto del presente Sito e, in particolare, le informazioni relative alle caratteristiche tecniche ed agli equipaggiamenti, accessori e tutte le specifiche dei modelli presentati. A seconda delle versioni e/o dei paesi di commercializzazione alcuni equipaggiamenti potrebbero non essere disponibili (di serie, in opzione o come accessori). Parimenti, a seconda dei paesi di commercializzazione, le versioni disponibili possono differire.

Rivolgendosi presso i membri della Rete Commerciale ALPINE si potranno ricevere dati più aggiornati. A causa dei limiti tecnici delle pagine web, i colori riprodotti sul presente Sito possono differire leggermente dai colori reali delle vetture e degli interni e non sono contrattualmente vincolanti. Pertanto, né RENAULT, ed i suoi dipendenti, funzionari o dirigenti né i membri della Rete Commerciale ALPINE ed i loro impiegati potranno essere considerati responsabili per danni diretti o indiretti derivanti dalla modifica di tali informazioni.

Inoltre, RENAULT ed i suoi dipendenti, funzionari o dirigenti, i membri della Rete Commerciale ALPINE ed i loro impiegati non potranno essere ritenuti responsabili circa l'adeguatezza, l'affidabilità, la tempestività e l'accuratezza del Contenuto e di ogni altra informazione ed immagine del Sito.

I veicoli d'occasione presentati sul Sito sono venduti esclusivamente presso i membri della Rete Commerciale ALPINE che li presenta.

Fatto salvo quanto previsto nel successivo paragrafo, l'eventuale compilazione di moduli con i propri dati personali non costituisce in alcun caso una vendita o una prenotazione del o dei veicoli selezionati che potrà essere perfezionata solamente presso i membri della Rete Commerciale ALPINE tramite la sottoscrizione dei relativi contratti. Soltanto all'atto dell'acquisto del veicolo, e quindi all'atto della conclusione del contratto, verranno precisate caratteristiche, equipaggiamenti ed accessori del veicolo stesso.

Il perfezionamento dell'acquisto del servizio "alpine experience" disponibile a questo [link](#) del Sito è interamente gestito da terzi e separatamente regolato dalle condizioni generali di vendita fornite da tali terzi. RENAULT e i membri della Rete Commerciale ALPINE non assumono pertanto alcuna responsabilità, fatti salvi i limiti di legge, in relazione all'offerta commerciale di tali terzi, l'acquisto del servizio e/o ogni altra eventuale vicenda comunque connessa e/o collegata con il servizio offerto da tali terzi.

I prodotti e i servizi presentati su questo Sito sono offerti presso i membri della Rete Commerciale ALPINE aderenti all'iniziativa. I prezzi indicati sono da considerarsi come prezzi consigliati.

4. Informazioni personalizzate sui veicoli nuovi ALPINE e sui Contratti di finanziamento

Le informazioni personalizzate riguardo i veicoli nuovi ALPINE acquistati sono fornite da RENAULT per mezzo del Sito su espressa richiesta degli Utenti e sono ricavate dall'ordine di acquisto del veicolo nuovo ALPINE, dai documenti relativi alla garanzia-manutenzione ed alla guida del veicolo consegnati ai clienti RENAULT al momento della consegna dei veicoli nuovi e dai dossier informativi RENAULT relativi all'inoltro degli ordini di autoveicoli. Per quanto riguarda le informazioni personalizzate relative ai contratti di finanziamento stipulati dai clienti con la RCI per l'acquisto dei veicoli RENAULT, si rinvia al sito www.finren.it ed alle informazioni legali presenti in esso, che l'Utente è tenuto a leggere attentamente adeguandosi sempre al rigoroso rispetto delle stesse

5. Rete Commerciale

I membri appartenenti alla Rete Commerciale ALPINE sono a disposizione nel Territorio per comunicare qualsiasi informazione sui prodotti e servizi presenti sul Sito. Naturalmente, i membri della Rete Commerciale ALPINE, in quanto composta da società terze indipendenti che agiscono in nome e per conto proprio, sono da ritenersi responsabili di qualsiasi informazione possa essere contenuta eventualmente sul proprio sito internet, così come di quelle contenute o richiamate in contratti da essi conclusi e delle condizioni degli stessi.

6. Dati personali e altri dati

Il conferimento dei dati richiesti per la registrazione (mediante la compilazione degli appositi moduli contenuti nel Sito o in siti collegati, nei quali sarà presente l'informativa ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e le eventuali richieste di consenso) è essenziale al fine di poter usufruire dei relativi servizi: di conseguenza, in caso di rifiuto al conferimento, la registrazione non potrà essere conclusa.

Eventuali dati personali che gli Utenti rilasceranno compilando gli appositi moduli contenuti nel Sito saranno raccolti e trattati direttamente ovvero tramite i membri della Rete Commerciale RENAULT dal titolare del trattamento, secondo le condizioni indicate in tali moduli. I dati personali forniti potranno essere conosciuti da società esterne che gestiscono, per conto del titolare del trattamento, alcune operazioni del trattamento dei dati personali dei clienti e dei potenziali clienti.

RENAULT ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati contattabile all'indirizzo e.mail dpo@renaultitalia.com o al numero di telefono 06/4156183.

Adeguate misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

L'Utente è pregato di astenersi dal procedere all'inserimento di categorie particolari di dati personali, ossia di dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, in quanto RENAULT non intende procedere al loro trattamento (ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali).

7. Cookies

Cookies di vario tipo possono essere utilizzati, in conformità alla normativa applicabile, durante la navigazione sul Sito. Per informazioni riguardanti l'utilizzo dei cookie attraverso il presente Sito si prega di leggere la cookie policy cliccando sul [questo link](#)

8. Link ipertestuali

L'attivazione di un link ipertestuale verso il Sito richiede un'autorizzazione scritta di RENAULT. In ogni caso RENAULT non potrà essere ritenuta responsabile dei contenuti di eventuali siti web che dovessero attivare collegamenti al Sito nonché dei prodotti e/o servizi offerti su tali siti web.

RENAULT non è da considerarsi responsabile, dei prodotti e dei servizi contenuti nei siti che propongono un link verso il Sito.

RENAULT fornisce collegamenti ad altri siti ad esclusivo scopo informativo sui quali non esercita né è tenuta ad esercitare alcuna forma di controllo e declina ogni responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti dalla consultazione, visione, e/o funzionamento dei servizi raggiunti tramite links da essa predisposti.

9. Limitazioni di responsabilità

Nell'utilizzo del Sito, l'Utente si impegna a non effettuare alcuna operazione che possa compromettere il regolare funzionamento dei sistemi informatici, le relative funzioni e l'operatività del Sito, dei server e dei servizi accessibili attraverso il Sito. Nell'utilizzo del Sito, dei server e dei servizi accessibili attraverso il Sito, l'Utente si impegna a:

- i. rispettare le leggi e le norme nazionali e internazionali vigenti, nonché i diritti di terzi;
- ii. non danneggiare l'immagine di RENAULT a qualunque titolo e in qualsiasi forma.

In base alle circostanze, RENAULT può adottare le misure ritenute di volta in volta necessarie o adeguate in relazione all'utilizzo del Sito e dei suoi servizi da parte dell'Utente e/o ai contenuti inseriti da quest'ultimo. RENAULT può altresì interrompere, limitare, sospendere, proibire, in tutto o in parte, l'accesso al Sito, senza preavviso né indennizzo alcuno, qualora l'Utente tenga un comportamento o svolga attività vietate dalla normativa applicabile o in aperta violazione delle presenti Info Legali.

L'Utente riconosce di essere il solo responsabile dell'utilizzo del Sito, delle informazioni e dei servizi accessibili tramite il Sito. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, in nessun caso RENAULT, le società da essa controllate o ad essa collegate, i dipendenti ed i rappresentanti degli organi societari delle stesse, nonché i membri della Rete Commerciale ALPINE (questi ultimi nei limiti di quanto in appresso indicato) possono essere ritenuti responsabili di danni diretti o indiretti, risultanti dall'accesso o dall'utilizzo di questo Sito o di tutti i siti verso o dallo stesso collegati o dovuti alla modifica o alla chiusura del Sito o di uno dei suoi elementi.

A titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, rimane esclusa, salvo i casi di dolo o colpa grave, ogni responsabilità di RENAULT per danni, diretti o indiretti, comunque subiti dall'Utente o da terzi in relazione a e/o in connessione con l'utilizzo od il mancato utilizzo del Sito e/o dei servizi, così come del fatto che il Sito e/o i servizi funzionino senza interruzioni od errori od in tutte le possibili combinazioni di utilizzo e, in particolare, in relazione a e/o in connessione con: (a) non correttezza, incompletezza, erroneità del Contenuto; (b) perdita di dati, opportunità commerciali o profitti, nell'ambito delle eventuali relazioni commerciali instaurate o instaurande dall'Utente stesso anche con soggetti terzi tramite l'utilizzo del Sito e/o dei servizi; (c) ritardo, malfunzionamento, sospensione o interruzione della accessibilità al Sito; (d) ritardo, malfunzionamento, sospensione o interruzione dei servizi; (e) difettosità di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dall'Utente; (f) erronea utilizzazione dei servizi da parte dell'Utente.

In ogni caso, RENAULT non avrà alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente in caso di mancata esecuzione delle proprie obbligazioni che sia conseguenza di fatti non imputabili a RENAULT stessa o, in generale, del verificarsi di cause di forza maggiore (quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete internet, scioperi, dispute industriali, guerre, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoto, incendio ed altri disastri naturali).

Il Contenuto ed ogni altra informazione del Sito, così come i servizi accessibili tramite lo stesso, vengono forniti "nello stato in cui si trovano al momento dell'utilizzo e come disponibili". Potrebbero pertanto verificarsi errori od omissioni relativamente alle informazioni diffuse, o problemi tecnici. RENAULT, nei limiti consentiti dalla legge, non fornisce dichiarazioni o garanzie di alcun tipo, esplicite e/o implicite, incluse, tra l'altro, garanzie o condizioni di diritto o garanzie implicite di commerciabilità o idoneità per scopi particolari o di non violazione rispetto al Sito, o al suo funzionamento o al Contenuto e ai servizi e né si assume alcuna responsabilità relativamente all'utilizzo del contenuto dei servizi o del Sito. Pur ritenendo che il Contenuto sia accurato, completo ed aggiornato RENAULT non fornisce alcuna dichiarazione o garanzia circa l'accuratezza, la completezza e l'attualità delle informazioni accessibili dal Sito.

Le informazioni sui modelli di automobili e sulle loro caratteristiche vengono date solo a titolo indicativo e non possono essere considerate come un'offerta contrattuale proveniente da RENAULT o dai membri della Rete Commerciale ALPINE. Inoltre, le informazioni personalizzate sui veicoli nuovi RENAULT vengono date solo a titolo indicativo in quanto sono ricavate dall'ordine di acquisto del veicolo nuovo ALPINE e dai documenti relativi alla garanzia-manutenzione e alla guida del veicolo già in possesso dei clienti ALPINE e, pertanto, l'offerta attraverso il Sito di tali informazioni non è riconducibile ad alcuna obbligazione a carico di RENAULT nei confronti degli Utenti. RENAULT ha il diritto di sospendere o interrompere, anche definitivamente, e salvo per quanto diversamente stabilito per specifici servizi sulla base di intese contrattuali, in ogni momento e senza nessun preavviso l'erogazione dei servizi contenuti nel Sito alla generalità degli Utenti. RENAULT si riserva di interrompere in via definitiva e senza preavviso l'erogazione dei servizi al singolo Utente nel caso in cui questi:(a) non fornisca o non abbia fornito dati personali aggiornati, completi, veritieri e corretti;(b) utilizzi o abbia utilizzato i servizi per fini o con modalità illegali o che comunque siano ritenuti da RENAULT incompatibili con la natura dei servizi forniti, (quali, a mero titolo esemplificativo, trasmissione e/o scambio di virus; invio o divulgazione di pubblicità; mail a catena o per schemi piramidali; pratiche di spamming o junk mailing; trasmissione e/o scambio e/o divulgazione di materiale illecito o comunque di contenuto razzista, calunnioso o diffamatorio, minaccioso, volgare, osceno);(c) violi o abbia violato le presenti Info Legali o i termini e le condizioni particolari applicabili ad uno specifico servizio laddove previste.

L'accesso al Sito può essere soggetto a restrizioni. L'Utente è tenuto ad assicurarsi che la legge del Paese dal quale viene stabilita la connessione lo autorizzi ad accedere al Sito e ad utilizzarlo.

10. Diritto e Foro applicabile

Le presenti Info Legali sono regolate dalla legge italiana e dovranno essere interpretate esclusivamente in base alla stessa. Tutte le controversie derivanti dalle presenti Info Legali, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione saranno di competenza, in via esclusiva, del Foro di Roma.

11. Aggiornamento Info Legali

RENAULT si riserva il diritto di modificare le Info Legali aggiornando il presente Sito a propria discrezione. L'Utente conviene che, qualora una parte delle presenti Info Legali risulti essere inapplicabile, la parte rimanente delle Info Legali stesse rimarrà pienamente valida ed applicabile.

12. Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001

RENAULT ha adottato un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/01 e s.m.i. ("Decreto") che contiene un sistema strutturato e organico di procedure e di attività di controllo diretto ed idoneo a prevenire la commissione dei reati rilevanti ai sensi del Decreto ed, al contempo, a sensibilizzare tutti coloro che operano con e/o per conto della RENAULT. ad assumere comportamenti in linea con le procedure descritte nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo. In ottemperanza al disposto del Decreto, il Consiglio di Amministrazione di RENAULT. ha nominato un Organismo di Vigilanza preposto a verificare l'effettività, l'efficacia e l'aggiornamento del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo. Clicca sul seguente link [Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo](#) di RENAULT, per visualizzarne un estratto.